

VILLA THERMAE®

Politique de confidentialité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES)

ValVital accorde beaucoup d'importance à votre vie privée. Nous prenons au sérieux nos responsabilités en matière de traitement des données personnelles et veillons ainsi à la protection de vos données.

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos données personnelles.

1. Au sujet de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique lorsque vous visitez nos sites Web, lorsque vous accédez à nos produits et services, ou bien encore lorsque vous participez à des événements de notre société (ci-après ensemble désigné le ou les « Service(s) »).

La présente politique de confidentialité peut être complétée par des éléments supplémentaires précisés dans tout ou partie d'un Service fourni.

ValVital est ainsi responsable de vos données personnelles en sa qualité de responsable de traitement.

Lorsque vous accédez à l'un de nos Services, vous pouvez être amené à fournir des données personnelles en remplissant des formulaires d'enregistrement : nous y indiquons quels types de données personnelles sont exigés. Vous pouvez choisir de ne pas soumettre les données demandées, mais cela pourra limiter votre accès audit Service.

Pour obtenir des informations sur la manière dont ValVital traite les données personnelles présentes dans ses contenus, comme la jurisprudence, nous vous invitons à vous reporter au dernier chapitre de la présente politique de confidentialité.

2. Les données que nous collectons

Nous collectons vos données personnelles de trois manières :

celles que vous nous fournissez,
celles que nous obtenons de sources tierces,
et enfin par l'usage que vous faites de nos Services.

2.1 Les données que vous nous fournissez

Les données personnelles que nous collectons directement auprès de vous dépendent de la relation que vous avez avec le Service et peuvent inclure :

Des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail , l'adresse postale, les réseaux sociaux, et le numéro de téléphone ;

Les références de connexion au Service, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe ;

D'autres données sur l'enregistrement du compte et le profil de l'utilisateur, telles que la profession, les études, les qualifications, et la photo ;

Les modalités de paiement par exemple le numéro d'une carte de crédit;

Les commentaires, et autres informations que vous nous fournissez, y compris les requête de recherches, questions et informations que vous envoyez au service client ; et/ou

Les intérêts et préférences de communication, y compris la langue préférée.

2.2 Les données fournies par votre structure

Nous pouvons obtenir vos données personnelles auprès de la structure où vous travaillez afin d'activer et de gérer votre accès et votre utilisation du Service souscrit par votre structure. Ces données personnelles peuvent comprendre :

Des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, et le numéro de téléphone ;

D'autres données d'inscription au compte telles que la profession ; et/ou

L'identifiant auprès de votre structure.

2.3 Les données recueillies auprès d'autres sources

Nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

des réseaux sociaux lorsque vous accordez la permission au Service d'accéder à vos données sur un réseau social;

de fournisseur de service qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains service selon votre emplacement ;

des entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs ; et/ou

Des sources accessibles publiquement et auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données afin de valider et de compléter les informations que nous possédons.

2.4 Les données de l'utilisation du service, y compris les cookies

Le Service peut collecter automatiquement des informations sur la manière dont vous interagissez avec le Service, y compris :

Les informations concernant l'ordinateur, l'environnement de connexion, à savoir l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, et autres logiciels installés dans votre environnement, la plateforme mobile, le ou les identifiants techniques, rapports d'erreur et données d'exécution ;

Les données d'utilisation, telles que les fonctions que vous avez utilisées, les configurations que vous avez sélectionnées, les données sur lesquelles vous avez cliqué, y compris la date et l'heure et les pages consultées, les termes recherchés, les pages visitées et recherchées sur le Service ;

Les informations géographiques de Services basées sur la localisation de l'utilisateur pour vous fournir des contenus plus pertinents en fonction de votre situation géographique où que vous soyez dans le monde.

Nous collectons ces données par le biais de nos serveurs et de l'utilisation de cookies et d'autres technologies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être lus par un serveur Web du domaine Valvital qui a placé le cookie sur votre disque dur. Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies pour stocker vos préférences et configurations, vous aider lors de l'enregistrement, fournir des publicités ciblées et analyser les opérations du site. Vous pouvez contrôler les cookies au moyen de vos configurations de navigateur et d'autres outils. Toutefois, si vous bloquez certains cookies, vous ne pourrez plus vous inscrire, vous connecter, ou accéder à certaines parties ou utiliser pleinement le Service. Pour plus de détails, veuillez consulter la Politique Cookies.

3. Comment nous utilisons vos données

Selon les relations que nous avons ensemble, nous utilisons vos données personnelles pour :

Fournir, activer et gérer votre accès au Service et votre utilisation de celui-ci ;
Traiter et répondre à une demande, une commande, à un téléchargement, une souscription à un abonnement ou à tout autre transaction ;

Fournir un support technique, un service ou produit complémentaire et permettre ainsi le bon fonctionnement du Service et sa sécurisation ;

Améliorer le Service et nos autres produits, nos événements et services et développer de nouveaux produits et services;

Offrir un contenu personnalisé et d'autres personnalisations pour rendre le Service plus pertinent en fonction de vos intérêts et de votre emplacement géographique ;

Répondre à vos demandes, recherches, commentaires et préoccupations ;

Notifier les modifications, mises à jour et autres annonces relatives au Service et à nos autres produits et services ;

Fournir des publicités ciblées, des messages promotionnels, des notifications et autres informations relatives au Service et à vos intérêts ;

Fournir des messages promotionnels et autres informations sur nos produits,

événements et services, sur nos filiales et partenaires ;
Vous invitez à participer à des enquêtes sur l'usage du Service, ainsi qu'à des loteries, concours publicitaires et promotions ;
Identifier les tendances d'utilisation et développer l'analyse de données, y compris pour la recherche, l'audit, le reporting et d'autres opérations commerciales, qui comprennent la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'évaluation de la performance commerciale ; et/ou
Nous conformer à nos obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter nos contrats.
Si vous êtes le gestionnaire de la structure abonné à notre Service, nous utiliserons vos données pour communiquer avec vous à propos de la souscription de votre structure. Si vous nous fournissez des informations sur les utilisateurs de votre structure, vous nous garantisiez avoir obtenu de ces derniers leurs accords pour que nous puissions utiliser leurs données personnelles afin de leur fournir le Service.

4. Le partage de vos données

4.1 Application tierce

Si vous accédez à une application tierce présente dans le Service vos données personnelles peuvent être partagées avec l'éditeur de cette application tierce pour que ce dernier puisse vous fournir l'accès à l'application, aux termes d'une licence et d'une politique de confidentialité propre à cet éditeur.

4.2 Autres entreprises du groupe ValVital et fournisseurs de service

Selon le Service fourni, nous partageons des informations avec :

Les filiales du groupe Valvital qui nous fournissent la technologie et d'autres fonctions de service partagées ; et/ou
Nos fournisseurs de services, distributeurs, agents et représentants, y compris, entre autres, les établissements de crédit, les support client, les fournisseurs de service e-mail, informatique, marketing, recherche, les agences d'évènementiel, les entreprises d'expédition du courrier et les agents d'expédition ;
pour traiter les informations nécessaires pour vous fournir le Service attendu, exécuter une transaction ou répondre à une demande en votre nom sur la base de nos instructions et dans le respect de la présente politique de confidentialité et de toute autre mesure de confidentialité et de sécurité appropriée.

4.3 Vos choix

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos filiales et nos partenaires qui désirent vous envoyer des informations sur leurs produits et services qui peuvent présenter un intérêt pour vous, comme cela est déterminé par vos choix lorsque vous gérez vos préférences de communications.

Le Service peut vous permettre de partager vos données personnelles, commentaires et autres contenus. Toute contribution de ce type divulguée par vous publiquement peut être collectée et utilisée par d'autres. Soyez donc prudent lorsque vous divulguez des informations personnelles dans ces espaces publics.

4.4 Raisons légales

Nous divulguerons également vos données personnelles si nous avons la conviction qu'une telle divulgation est nécessaire pour:

se conformer à toute loi en vigueur, réglementation, procédure juridique ou autre obligation légale ;
détecter, enquêter et permettre de prévenir des problèmes de sécurité, de fraude ou des problèmes techniques ;
protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Valvital, nos utilisateurs, employés ou autres ; et réaliser une transaction générale, telle qu'un transfert d'avoirs ou une acquisition par le biais d'une fusion avec une autre société.

5. Les finalités du traitement

Lorsque nous collectons ou traitons vos données personnelles dans le respect des lois sur la protection des données européennes, nous le faisons :

si nécessaire pour fournir le Service, remplir une transaction ou encore exécuter un contrat avec vous ou à votre demande préalablement à la conclusion d'un contrat ;

si nécessaire pour nous conformer à la loi applicable ou tout autre obligation légale ;

si nécessaire pour assurer l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ;

si nécessaire pour prévenir la fraude, permettre à nos clients de se conformer à leurs obligations légales ;

si nécessaire, avec votre accord et/ou

si nécessaire pour le fonctionnement de notre entreprise, pour protéger la sécurité de nos systèmes, clients et utilisateurs, pour détecter et prévenir la fraude, ou veiller à nos intérêts légitimes tels que décrits dans les parties 2 à 4 de ce document, à moins que ne prévalent vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux exigeant une protection de vos données à caractère personnel supérieure à nos intérêts légitimes

Lorsque nous nous reposons sur votre accord de traiter les données personnelles, vous avez le droit de retirer cet accord à tout moment, et lorsque nous nous reposons sur des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer.

6. Conservation de vos données personnelles

Nous retenons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir le Service et exécuter les obligations que vous nous avez demandées, ou à d'autres fins essentielles telles que le respect de nos obligations légales, la tenue d'archives commerciales et financières, le règlement de différends, le maintien de la sécurité, la détection et la prévention de la fraude et d'abus, et l'exécution du contrat nous liant.

7. Emplacements du traitement – transfert de données personnelles

Le site ValVital héberge ses données en France :

Partenaire NERIM
EQUINIX PA3
114 rue Ambroise Croizat
93200 Saint-Denis

Les fournisseurs ValVital sont hébergés en France ou en Europe.

Nous prenons des mesures, y compris par le biais de contrats dont le but est d'assurer que les informations continuent à être protégées là où elles sont localisées en toute cohérence avec les normes de protection imposées par la réglementation en vigueur.

8. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles pour chercher à assurer un niveau de sécurité approprié au risque du traitement de données personnelles. Le but de ces mesures est d'assurer l'intégrité, la confidentialité et l'accessibilité des données personnelles.

9. Protection de la vie privée des enfants

Nous ne collectons pas sciemment des informations des enfants de moins de 13 ans et les sites Internet Valvital ne s'adresse pas aux enfants de moins de 13 ans.

10. Vos préférences de communication

Vous pouvez personnaliser et gérer les préférences disponibles en matière de communication et d'autres configurations lorsque vous vous inscrivez auprès du Service concerné, en mettant à jour vos préférences de compte ou, le cas échéant, en utilisant le mécanisme de retrait ou de désabonnement, ou tout autre moyen fourni dans le message que vous recevez, ou en nous contactant. Nous nous réservons le droit de vous avertir des modifications ou mises à jour apportées au Service, le cas échéant.

11. Accès à vos données et mises à jour

11.1 Votre compte

Le Service peut autoriser les utilisateurs inscrits à avoir un accès direct et examiner ses informations de compte et à apporter des corrections ou des mises à jour après connexion à tout moment. L'actualisation de telles données relève de la responsabilité de l'utilisateur. Les utilisateurs inscrits peuvent également fermer le cas échéant leur compte directement par l'intermédiaire du Service ou en contactant le service client du Service (rgpd@valvital.fr).

11.2 Vos droits

Vous avez des droits garantis par les lois sur la protection de la vie privée et des données en Europe et dans certains autres pays, et vous pouvez en bénéficier gratuitement :

accès à vos informations personnelles ;

rectification ou suppression de vos données personnelles ;

restriction de notre traitement de vos données personnelles, ou objection à notre traitement ; et

une copie de vos données personnelles (droit à la portabilité des données).

Si vous désirez exercer ces droits, veuillez soumettre votre demande via l'adresse mail suivante (rgpd@valvital.fr). Nous répondrons à votre demande dans le respect des lois en vigueur. Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pouvons vérifier votre identité.

12. Modifications

Nous mettrons à jour la présente politique de confidentialité régulièrement. Toute modification sera postée sur cette page avec une date de révision à jour. Si nous apportons des modifications matérielles, nous vous les notifierons par le biais du Service ou tout autre moyen.

13. Contact

Si vous avez des commentaires ou des questions ou des demandes concernant la présente politique de confidentialité ou notre traitement de vos données, veuillez nous contacter via l'adresse mail suivante (rgpd@valvital.fr).

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), régulateur des données personnelles en France.